



**wellness** 株式会社ウェルネス医療情報センター

メディカルコンシェルジュデスク

- ・ 検診予約代行
- ・ 健康相談サポート

# サービスのご紹介

豊富なヘルスケアサービスの**実績とデータ**から、

コンシェルジュが**貴社**の**健康増進**をアシストします。

私たち株式会社ウェルネス医療情報センターは、平成3年に創業した株式会社ウェルネスからヘルスケアサービスを継承しており、運営実績は30年以上となります。

この間、自ら健康相談コールセンターを運営するだけでなく、コールセンターの新規立ち上げ支援のコンサルティングや、コールセンターの後方支援ならびに医療情報の提供など、健康相談のプロを支援してきました。また、人間ドック紹介予約サービスについては、国内初のサービスとしてリリースし、現在、保険会社での採用実績はトップシェアになります。

当社は、ウェルネスグループの強みを生かした「弊社独自データベース」「サービスコンテンツ」「メディカルコンシェルジュデスク」の3サービスを組み合わせ、利用者の多種多様なニーズに合わせたサービスを開発しております。また、新たな価値を提供する個人の《健康相談総合窓口》として、医療を必要とする際には、必ず当社にアクセスして情報を得る、そんな存在を目指しています。

提携医療機関数

約 **800** 件

医療機関情報保有数

約 **180,000** 件  
※グループ保有

サービス提供実績

**30** 年以上

検診予約・健康相談 年間対応数

約 **10,000** 件

電話受電率

**95** %以上

保険会社での採用実績

**トップシェア**

# 検診予約代行

- ・ 全国約800ヶ所の施設で検診予約が可能
- ・ 優待割引価格あり  
※一部割引のない検査機関もございます

看護師や保健師、臨床心理士、管理栄養士など、様々な分野に精通したメディカルコンシェルジュによる健康相談サポートを行っています。貴社の会員様・従業員様からのメディカル・ヘルスケアにおける様々なご相談をお電話で受け付けています。

## サービス内容

+ 問合せ・予約・相談 (メディカルコンシェルジュデスク)  
+ 情報 (サービスコンテンツ)  
+ 施設検索 (弊社独自データベース)  
の3つのサービスを組み合わせて提供します

**サービス名** 検診予約代行

**対 応** 一般オペレーター  
※検査結果等の相談は看護師が対応

**時 間** 9:30~17:30 (月~金)  
※土日祝、8/12-8/16、12/29-1/5を除く

**内 容** 人間ドック、VIPドック、脳ドック、  
レディースドック(乳がん・子宮がん検査)、  
PET検診、特殊ドック…等

**ご利用方法** 電話 ※携帯電話可  
WEBサイト ※WEBサイトの構築対応可能

POINT  
1

## 各種検査についてのご相談

どのような検査を受けると良いか等、  
お客様の身体の状況に合った検査をご紹介します。

POINT  
2

## 全国の検査機関を網羅

弊社で独自提携している  
約800施設での人間ドック検査が可能です。

POINT  
3

## 優待価格にてのご予約

定価より5%~20%程度の優待割引が受けられます。  
※一部割引のない検査機関もございます。

POINT  
4

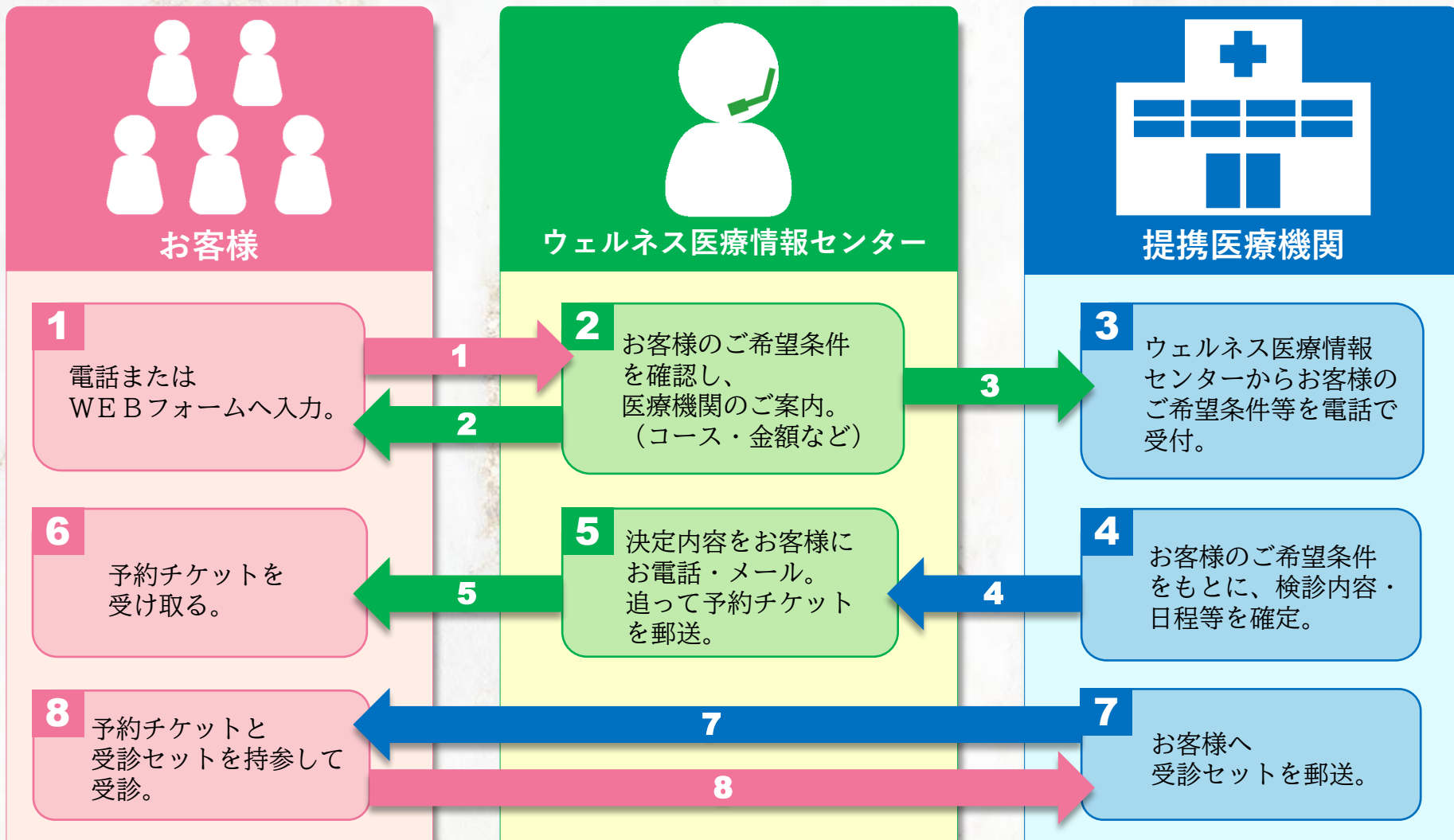
## 検査結果数値のご相談

検査結果の数値などをもとに看護師が相談を  
お受けいたします。  
精密検査の機関もご案内します。

# 検診予約代行フロー

電話やWEBサイト※から人間ドックの予約ができます。

※WEBサイト構築の場合、WEBからの予約も可能になります。



# 健康相談サポート

- ・ 様々な分野に精通したコンシェルジュが対応
- ・ 24時間365日 電話受付可能  
※一部サービスを除く

看護師や保健師、臨床心理士、管理栄養士など、様々な分野に精通したメディカルコンシェルジュによる健康相談サポートを行っています。貴社の会員様・従業員様からのメディカル・ヘルスケアにおける様々なご相談をお電話で受け付けています。

## サービス内容

**サービス名** 健康相談サポート

**対応** 看護師

**時間** 9:30~17:30 (月~金)  
※土日祝、8/12-8/16、12/29-1/5を除く  
※24時間365日対応も可能です

**対象** 健診結果に不安のある方  
身体に不調がある方  
食事について相談したい方  
専門医を知りたい方  
親族の介護の相談をしたい …等

**ご利用方法** 電話 ※携帯電話可

### POINT

1

## 健診結果のご相談

健診結果の数値などをもとに  
看護師がご相談をお受けいたします。

### POINT

2

## 健康についてのご相談

アレルギー、感染症などの病気から  
介護、栄養、気になる身体の症状など  
のご相談もお受けいたします。

### POINT

3

## 専門医情報のご案内

ウェルネスグループが独自に収集した  
全国の専門医データベースを基に、  
的確な情報をお伝えいたします。

# 当社の特徴

POINT

1

どんな企業のニーズにも応える  
様々なヘルスケアサービスをご用意しております



個人の保険・クレジットカードなどの会員様はもちろん、企業にお勤めの従業員様まで、貴社の事業における様々な会員様を対象とした多様なサービスをご用意しています。

会員皆様の健康を支える人間ドックやがん検診、禁煙外来、女性特有の乳がん検診、脳血管疾患の予防・早期発見を目的とした脳ドックなどを網羅。

さらに、法人会員様を対象とした、健康診断やストレスチェックのサポートも行っています。

個人のメディカル・ヘルスケアから法人の健康経営まで、貴社の事業における魅力的な特典としてお役立ていただけます。

POINT  
2

## 健康の悩みをなんでも相談できる メディカルコンシェルジュが常勤



検診予約代行では、会員様・従業員様一人ひとりの健康状況に合わせて、検査項目をコンサルティング。全国約800ヶ所の優良医療機関と提携し、地域にかかわらず最適なメニューで人間ドックをご案内できます。

また、健康相談サポートでは、看護師や保健師、臨床心理士、管理栄養士など、様々な分野に精通したメディカルコンシェルジュが常勤。メディカル・ヘルスケアにおける様々なお悩みを、24時間365日お電話で受け付けています。（※一部サービスを除く）

あらゆる世代や地域をカバーできるため、既に貴社の会員となっている皆様に対してグレードアップを促したいプランの特典としても活躍します。

POINT  
3

## 定期ミーティングで 更なる顧客満足度向上をアシスト



私たちのサポートは、ただサービスを提供するだけに留まりません。人間ドックやその他サービスを導入して完結ではなく、貴社と弊社での定期ミーティングを積極的に実施します。

導入後の成果をご報告することはもちろん、貴社の会員様・従業員様に対するアンケート調査も行います。お客様の声と利用状況を可視化すると共に、顧客満足度の更なる向上のためのご提案を行っています。

貴社の事業の充実と発展を、メディカル・ヘルスケアの観点から総合的にサポートします。

# どんな業界の企業にも

# ピッタリなサービスをお届けします!!

## 会員様を抱える企業

【生命保険会社様、損害保険会社様、福利厚生会社様、クレジットカード会社様、健康保険組合様 ...等】

貴社のサービスに加入している会員様に向けて、魅力的な特典としてお役立ていただけます。メディカルコンシェルジュが丁寧にヒアリングを行い、ひとりひとりにあった検診施設をご案内します。

メディカルコンシェルジュによる人間ドックの検査内容や検診結果の見方の説明、疾病予防や健康的な生活に役立つコラムの提供など、わかりやすく正しい情報を発信しています。会員様のヘルスリテラシーと健康に関する意識が高まることで、解約防止に貢献します。

現在、保険会社での採用実績はトップシェアをいただいています。

## 従業員様を多く抱える企業

弊社のサービスを導入することで、検診予約・清算などの業務が削減できます。

拠点が地方多数にわたる場合でも、弊社と提携している全国約800ヶ所の検診施設から、従業員様ひとりひとりのご事情に合わせて受診しやすい施設をご案内させていただきます。

また、周りにご相談しにくい健康のお悩みや症状に合わせて、看護師や保健師、臨床心理士、管理栄養士など、様々な分野に精通したメディカルコンシェルジュが適切なお案内をいたします。



## 女性従業員様が働きやすい環境を推進する企業

企業が持続的な発展を目指すためには、それを支える従業員様が健康な状態で働き続けられる体制を整えることが大切です。女性活躍推進法が改正され、ますます働く女性の活躍が期待されていますが、健康を守るためのサポート体制はまだ十分とは言えません。

女性特有の健康課題に対応し、女性が働きやすい環境を整えることで多くのメリットがごございます。

- ・女性の健康を支援することで、健康について悩みのある女性も長く働き続けてもらうことや、キャリアアップを目指していくことが可能になる
- ・働く女性のヘルスリテラシーを向上させることで、生産性の向上や業績アップが期待できる
- ・女性特有の感性や気遣いが取り入れられることで、社内の雰囲気良好になったり、質の良い商品開発が期待できる …等

弊社の「検診予約代行サービス」では、女性フロアを完備している医療機関の紹介や、女性専用の人間ドックなどの予約も可能です。また、女性特有の気になる症状をお伺いし、適切な検診をご提案します。

「健康電話相談サービス」では、女性特有の病気や月経前の落ち込みから育児、介護にいたるまで、身体や心のお悩みについて24時間365日、看護師や保健師、臨床心理士がお答えします。貴社の女性従業員様の健康を支援を行い、長く働き続けられる会社環境の構築に貢献します。

## 人材紹介サービス企業

現在、人材サービス業界では「IT派遣」や、人手が必要な仕事を一括して請け負う「業務請負」などの需要が高まっております。しかし、コロナ禍での「人材紹介」は低迷が続いております。就労人口の減少傾向が今後も継続することが明確で、企業は優れた人材を日々探しております。そのような状況下、仕事面で優秀な事はもちろん健康面でも安心できる人材をクライアント企業様に紹介し、競合他社との差別化を図るため弊社のサービスをご活用ください。

中小企業での採用後3年間の離職率は中途採用では約3割です。入社後のギャップ、社風のみスマッチでその後体調不良を訴え長期休暇取得後、退職に至らない環境の構築を行います。また、現在はビジネスキャリアだけではなくフィジカルチェックも評価基準になる時代です。入社前にクライアントに安心していただける健康チェックサービスの提供も行います。

## 自動車運送企業

令和元年7月、国土交通省自動車局から「自動車運送業者における心臓疾患・大血管疾患対策ガイドライン」が発表されました。自動車運送業界では以前からドライバーの健康状態悪化における重大事故発生が課題となってきました。事故の防止には、日頃の体調管理や健康状態の把握が大事です。

弊社のサービスでは、気になる悩みに合わせて適切な検診をご案内したり、身体や心のお悩みについて24時間365日、看護師や保健師、臨床心理士がお答えします。

# よくあるご質問

## 他社の検診予約代行サービスとは、何が違うの？

- ▶ 予約を行うだけのサービスではございません。  
検査内容やオプションなど、お客様にご理解、ご納得いただくまでご説明いたします。  
また、検査結果数値に関してもご質問いただけるフォロー体制をとっております。

企業様との契約の場合、受診費用の精算代行を行うこともできますので、担当者様の作業を削減し業務の効率化を図れます。

## サービス導入までの流れを知りたい

- ▶ まずはどのようなサービスをお考えかお伺いいたします。  
ご要望の内容に合わせたご提案書と御見積を提示させていただきます。  
※サービスは各種取り揃えておりますが、各社様専用プランをご用意いたします。

数回の打合せを行い、ご納得いただいた上での発注となります。  
発注いただいてから2～3か月で運用開始が可能です。

## 電話番号はどうなるの？通話料金は別途支払うの？

- ▶ ご契約の企業様専用のフリーダイヤルを開設させていただきます。  
なお、電話番号取得や通話料金はご契約金額に含まれておりますので、別途支払いはございません。

## 利用状況の報告はどうなるの？

- ▶ サービス毎に月次で報告をさせていただきます。

# 契約実績

※一部抜粋

アクサ生命保険株式会社 様

アフラック生命保険株式会社 様

SMBC日興証券グループ健康保険組合 様

株式会社クレディセゾン 様

コスモエネルギーグループ健康保険組合 様

住友生命保険相互会社 様

全日本空輸株式会社 様

株式会社TKC 様

東京海上日動あんしん生命保険株式会社 様

東京海上日動火災保険株式会社 様

株式会社ヘルスケアシステムズ 様

日揮健康保険組合 様

三井住友海上あいおい生命保険株式会社 様

メットライフ生命保険株式会社 様



東京海上日動あんしん生命保険株式会社様  
人間ドック・脳ドック・がんPET検診 優待サービス



株式会社クレディセゾン様  
健診予約サイト

# 会社概要



- 【会社名】 株式会社ウェルネス医療情報センター
- 【代表者】 代表取締役社長 柏原純一
- 【所在地】 東京都文京区根津1-1-19 根津宮本ビル3F
- 【資本金】 2,000万円
- 【設立】 2016年4月1日
- 【事業内容】 人間ドック・PET等の検診紹介予約サービス  
企業健診ならびに2次検診サポートサービス  
健康相談、介護相談、栄養相談サービス  
禁煙サポートサービス、ストレスチェックサポートサービス...等
- 【関連会社】 株式会社ウェルネス、株式会社ウェルネス医療情報システム、株式会社ウェルネス・ネオ

## 【ウェルネスグループ経営理念】

### ・社是

より多くの良い仕事ができるように、より多くの人々のためになれるように

### ・経営理念

わたしたちは、あらゆる人を受け入れ、あらゆる人を生かすための情報の創造と提供を通じて豊かで幸福な人類・社会の進化発展に貢献します

### ・行動指針

理念に対して行動をシンプルにする。私たちに期待されるミッションを遂行する。常に最善のもの、最高のものを提供し、より多くの人々の人生に貢献する。私たちが活動することで周りの人がやる気になるような事業活動をする。





<https://mic.wellness.co.jp/>

## 本資料の利用について



### 御社内でのご検討及び社内共有

ご自由にご利用ください。ご不明な点がございましたら、お気軽にご連絡ください。



### 競合他社への開示・提供厳禁

弊社の情報が詰まった資料となりますので、他社への開示はご遠慮ください。

#### 【お問い合わせ先】

株式会社ウェルネス医療情報センター  
事業推進本部 三浦まで

TEL: **03-5685-7525**